Manual de uso de la web de compras de BananaEDU

1. Acceda a la WEB de compras educativas

Abrir la página web de ofertas para familias ubicada en la zona de Tienda en la web de banana educación:

https://educacion.bananacomputer.com/tienda



2. Inserta el código de acceso.

Tanto en el correo de información como en la Página web de acceso a la promoción encontrarás un **código de acceso.**



3. Seleccione las opciones deseadas y haga clic en comprar.

Usted habrá accedido a la propuesta que hemos preparado para que se equipe con las herramientas digitales necesarias pactadas con el colegio.

Elija las opciones de su interés. Cuando esté conforme haga clic en el botón COMPRAR.

Pudiera ser que la primera vez no se cargara la cesta. Si esto ocurre es por motivos de seguridad, ya que el sistemas estará comprobando que no es un proceso automatizado. Vuelva a seleccionar los productos de su interés y al hacer clic en comprar funcionará.

Banana EDU 📫 souten tesent	inco Enseñanza y Aprendizaje. Centros Families Accessibilidad 🔒 Micuenta
	iPad Educativo Colegio
	Eligo modolo Appin Proc 10,2° Wi-Fi 12808
	Elige tu complemento
	COMPRAR © DESGLOSE
	PRECLAMENTAL FRECLEMENTES, MANUAL OC UNO Y ECHANILANIO DE AVUISA EN LÍNES.

4. Regístrese en la web de compras de Banana

Si usted tiene cuenta registrada en bananacomputer.com , entonces acceda.

Mi cesta		
Por favor, rellena tus d	latos para poder finalizar la compra.	
🐣 Tus datos		
	Encol.	
	Email	
	Contraseña	
	Iniciar sesión	
	Quiero registrarme	
	Recuperar contraseña	

En caso contrario pulse sobre "Quiero registrarme" y cree una cuenta.

Recuerde que sus datos estarán amparados en nuestra <u>Política de Privacidad para</u> <u>Centros Educativos.</u>

👌 Tus datos			
	Nombre	Teléfono	
	Email	Confirmar email	
	Contraseña	Confirmar contraseña	
	Re	egistrarme	
	Ini	ciar sesión	

Es importante que introduzca correctamente un correo electrónico al que tenga fácil acceso. Este correo electrónico se utilizará durante el proceso de activación de su cuenta.

Al pulsar el botón REGISTRARME, nuestro sistema le enviará un eMail con un código de activación. Usted deberá introducir este código en nuestra web para poder activar la cuenta que acaba de registrar:

- 1. Revise su buzón de correo electrónico.
- 2. Localice el correo que le hemos enviado con el código de activación.
- 3. Anote o copie el código de activación.
- 4. Escriba o peque el código de activación en la web.
- 5. haga clic en el botón Activar

Ya esta usted registrado para usar la web de compras. Si se hubiera desconectado, ha salido de la web, o ha interrumpido el proceso, vuelve a acceder a la web de compras educativas como se indica en el punto 1 y 2.

5. Introduzca sus datos personales y complete todos los datos necesarios.

Los datos personales se habrán introducido de forma automática después de hacer el registro en la Web de compras. Podrá introducir cualquier comentario respecto al pedido realizado.

Nombre Email Teléfono	lir
Email	
Teléfono	
Comentarios del pedido	
Comentarios sobre el pedido	

A continuación escoja el lugar de recogida de su compra. Normalmente se entregarán los equipos ya configurados en el centro educativo.

Seguidamente, se rellena el nombre completo del Padre/Madre/Tutor

🞓 Datos del Padre/M	🞓 Datos del Padre/Madre/Tutor				
Nombre	Apellido 1	Apellido 2			
Nombre	Apellido 1	Apellido 2			

Datos del alumno/a: Para poder vincular el iPad a un estudiante concreto, debemos rellenar los datos del alumno/a y seleccionar al mismo dentro de una lista que previamente ha cargado el colegio. Para ello es necesario que introduzca el identificador de su hijo/a que le ha proporcionado el centro.

Seleccionar Alumno 1 (Buscar por identificador)	
Identificador alumno a buscar	
Identificador	Buscar por Identificador

En caso de que no conozca el identificador de su hijo/a, puede buscarlo por su nombre y apellidos.

Seleccionar Alumno 1 (Buscar p	or identificador)
Identificador alumno a buscar	
marcos.ascanio	Buscar por Identificador
No encontramos el alumno con este ide	ntificador. Por favor, introduce el nombre y apellido para
No encontramos el alumno con este ide buscarlo. Nombre alumno a buscar	ntificador. Por favor, introduce el nombre y apellido para Apellido alumno a buscar
No encontramos el alumno con este ide buscarlo. Nombre alumno a buscar Nombre	Apellido alumno a buscar

En caso de que aún así no encuentre a su hijo/a, tendrá que seleccionar el curso en el que se encuentra en la actualidad para enviar un mensaje al centro y que se puedan poner en contacto con usted para que le faciliten el identificador de su hijo/a y pueda proseguir con la compra.

entificador alumno a buscar	
marcos.ascanio	Buscar por Identificador
o encontramos el alumno con este uscarlo.	identificador. Por favor, introduce el nombre y apellido para
ombre alumno a buscar	Apellido alumno a buscar
Marcos	Ascanio
	Buscar por nombre
No se encuentran alumnos No encontramos un alumno con estos d con los datos que rellene a continuaciór que corresponde al alumno. Con ese ide	Buscar por nombre atos. Si lo desea, enviaremos al equipo TIC del centro un formulario n. El responsable del centro le enviará un correo con el identificador entificador podrá completar la compra.
No se encuentran alumnos No encontramos un alumno con estos d con los datos que rellene a continuaciór que corresponde al alumno. Con ese ide Nombre alumno	Buscar por nombre atos. Si lo desea, enviaremos al equipo TIC del centro un formulario n. El responsable del centro le enviará un correo con el identificador entificador podrá completar la compra. Apellido alumno

Es importante conocer que si no es posible identificar al estudiante no se puede terminar el proceso de compra.

En el último paso tendrás que seleccionar los datos que desees que aparezcan en la factura y elegir una entre las que se hayan rellenado.

🗉 Rellena los datos				×
Tipo Particular o Autónor Nombre	no 🔿 Empresa	Apellidos		Datos de facturación Añadir Nuevos datos de facturación León y Castillo, 300 Abian Fernández 44714081B
Abian		Fernández	1	
Teléfono Móvil		Teléfono Fijo	o 2º Móvil	
Teléfono móvil		Teléfono fi	ijo o 2º móvil	
Tipo de documento DNI/CIF ONIE				
Número de documento				Importante: Debemos
Número de document	0			seleccionar la dirección de
Dirección	Num / Piso / P	uerta	Código Postal	facturación antes de continuar
	Dirección n	úmero	Código Postal	
Pais	Provincia		Población	
España	~	~	~	
Guard	dar		Cancelar	

Para finalizar el proceso de compra, a la derecha pulsa sobre Realizar compra.

6. Seleccione la forma de pago.

Puede seleccionar entre las tres opciones disponibles:

- Transferencia
- Pago con tarjeta
- Financiación



6.1 En caso de elegir la opción de transferencia

Pulse el botón homónimo y le enviaremos un correo

a su cuenta de email con los datos necesarios para que realice la transferencia.

Utilice los datos de este email para realizar la transferencia desde su entidad bancaria. **No olvide incluir en el concepto o las notas de la transferencia la referencia de pedido que le indicamos.**



Cuando hayamos confirmado la transferencia recibirá otro correo que le informará que la gestión de compra se ha realizado con éxito. El equipo se entregará en el lugar seleccionado.

6.2 En caso de elegir la opción de pago con tarjeta

Pulse el botón homónimo y se le mostrará una pasarela de pago virtual segura en la que puede introducir los datos de su tarjeta con toda confianza.

- Introduzca el número de su tarjeta.

Connects Cabled Physicen	Solucione audiona 👔
1 ^{Sciencione}	annet a 3 titlet a 4 tates a
Datos de la operación	Pagar con Tarjeta 📧 📰 📾 🗠
Insports: Commercia: EAA-MENA.COMPUTER.S.L. (SSPAGA)	M Taylor Catoline M Taylor
Terminalı 78120546-2	Cid Seguridad
Pedida 1579708303	₽ ♥
Fesha 22.01/2020 14-51	Concelor Pager
🛟 Sanvilited 🔛 🌨 propri	Pagar con Tarjeta UnionPay 🜌 🗸
	Otras formas de pago ^
	easterpres
612	rementin Seadsijs 2014 Baday, Santing de Prozenantata, St. Tata ita deretka varvata,

- Introduzca la fecha de Caducidad.
- Introduzca el Código de seguridad de su tarjeta.
- Haga clic en el botón de PAGAR.



Puede ser que su tarjeta no este dada de alta en el comercio electrónico de su banco y lo tenga que activar para poder hacer el pago online

En ese caso, debe ponerse en contacto con la entidad emisora de su tarjeta para que pueda completar la compra.

Свиро Соореалтио Садамая	Verified by VISA
Comercio Electrónico S	eguro: verificación de su tarjeta
Datos de la compra Por favor, compruebe los datos de la operación	La operación no se ha podido realizar debido a que no an ha activado el Dervicio de Compra Electrónica segura, contacte con la Entidad para sea activación.
Importe	
N° do tarjeta	
Comercio BANANA COMPUTER S L	
Fecha y 22/01/2020 16:57:41 Hora	
	Continuar

6.3 En caso de elegir la opción de financiar la compra

Se cargará un interface seguro de financiación. Complete los datos personales que no aparecen rellenos.



- Compruebe el resto de datos Personales.

Tus datos 🔳		Firma 📝	Documentación 📑
	, recuerda que 1	ODOS los campos se	on obligatorios
		s personal	ES
SELECCIONA			
Hombre	ဂို Mujer		
País de nacimiento	~	Fecha de na dd/mm/aa	cimiento aa
ESTADO CIVIL			
Casado	Divorciado	Número d	e hijos a tu cargo
Otros	Parejas de hecho		
Soltero	Viudo		
TIPO DE VIVIENDA			
Alguiler	Casa Familiar	Residenci	a desde

- Acepte los términos y condiciones

Condiciones generales	
Ambas partes convienen la perfección del presente contrato de forma electróni confisivas. Para ello, Banco Catelern o LOGALTY remitirá al ADHERENTE, a la di contrato.	ca con el concurso de un tercero interpuesto que actúa como prestador de servicios rección de correo electrónico que indique, la información precontractual o un ejemplar
Para el acceso por parte del ADHERENTE a esta información, LOGALTY pondrá acceso, el ADHERENTE podrá, tas su lectura, proceder a la aceptación de la LOGALTY, generando de esta forma una prueba electrónica de la aceptación de la	a su disposición los mecanismos para acreditar el acceso a ésta. Una vez acreditado e as condiciones recogidas en el contrato mediante los mecanismos proporcionados y as mismas.
LOGALTY remitirá tanto a Banco Cetelem como al ADHERENTE un certificado certificado en la dirección de correo efectiónico indicada a tal efecto.	o electrónico acreditativo de la formalización del contrato. El ADHERENTE recibirá e
Para garantizar la eficacia jurídica del procedimiento desorito, ambas partes convi	lenen en:
 Aceptar a LOGACT como tencero interpuesto en la transacción, enconnectá/ de dicha transacción. Da acestão cono sestablecido en el artículo 3.10 de la vigente Lay de Frma E electrónica propuestas por LOGALTY (enunciados a continuación), tención por Para la prestación del servico de LOGACTY cono tenceros interpuestes, la intro servicio de confarza, con la única finalidad de la generación y custodia de la tencero. 	utele la generación y custodia por un plazo mínimo de cinco años de la prueba ecredital licelorinca, ambas partes aneptan que la utilización de los mecaniumos de ferna se sistas pares efficación y utilizaciúnica. manse de la poseta disposición a clogativ de los datos mecanaros para la prestación prueba electónica acenditaria de la asistencia y conterido de la transacción de que se
Descargar condiciones generales del servicio	
He leido y acepto las condiciones generales	

- Complete los datos personales, profesionales, y bancarios

				Financiazión con 🙎 cele	lem			
	TU SOLIO	CITUD HA SID	O PRE-	APROBADA, (VAMOSI uncedele una linea de unidaz. (* inde.)		<u>8</u>		
ABLAM relieves for continuacion								
	O DIRECCIÓN Y OTROS DATOS							
ā	po de via laite	~ ~		Direction				
N	ineo	Código postal		Complemento dirección (opcional)				
L.	Localidad			Provincia				
2	4714061B	*		Porte de salvoided DNI ddfinen/eceo				
84				Si la documento esté caducado no podrenos transar Es selicitud				
	EEXX Nämere de ouenta o ISBAN							
inter y at	alaren los distos dir la summi ne la currecen, ne la presev	la bancasia en la que se o spes, paga altecitamente	largaran Iso Itu número di	contes de Anarolación. Puedes copier y peper la IBAN e cuerte (20 digêns)				
		s	GUIENT					

- Complete el resto de datos en la siguiente ventana que aparece

- Recibirá un pin en su móvil para firmar la operación. El mensaje viene a nombre de Logalty



Así, la operación está preautorizada. Para completarla con éxito debemos seguir los siguientes pasos.

- A continuación obtendrá el contrato firmado, debemos aceptar los términos finales para seguir el proceso



- El siguiente paso es el más importante. Es necesario **subir todos los documentos** que se piden para poder terminar el proceso.



Al terminar el proceso podemos cancelar o aceptar.

- Si se cancela el proceso saldrá la siguiente pantalla y se enviará un correo electrónico.

	Financiación con Scotelem	
Cancelar		
Información del proceso (Frankre yara o coltarimentrar el detallo)		
AUna vez cancelada la operación no es posible su recuperación		
Al cancelar se informará a Banco Getelem de que el proceso no se ha completado.		
Seleccione un motivo de rechazo - Ellijs una opción de rechazo- 1		
Observaciones		
0 Caracteres (XOD max)		

- Si se finaliza el proceso saldrá la siguiente pantalla y se le enviará un correo electrónico de conformación de compra.

	Financieción con 🙎 golation
	Proceso Finalizado Proceso Finalizado Proceso Finalizado Proceso Finalizado Proceso Pr
<u>e</u> .	

Siempre que la financiación cambia de estado (Esperando, Aceptado, Cancelado...) se le enviará un correo electrónico con la información del nuevo estado. Siempre puede contactar con nosotros en el formulario de ayuda.



Información en tiempo real sobre el estado de la financiación: Una vez iniciada los trámites, podrás conocer el estado de la financiación en tiempo real en <u>www.cetelem.es/</u><u>estadoSolicitud</u>.

Solo tienes que iniciar sesión escribiendo tu DNI y el número de operación de financiación que te proporciona la web.

También puedes ampliar información llamando al 917 909 791 o enviando un mail a documentacion.apple@cetelem.es

cetelem	🔒 Zona segura
Comprueba el estado de tu solicitud	
Introduce tu NIF / NIE y tu número de solicitud para comprobar el estado de tu solicitud y completarla en caso de ser necesario	
Introduce tu NIF / NIE	
Introduce tu número de solicitud	
∂ ¿Dónde puedo encontrarlo?	
Continuar	
No encuentro mi número de solicitud	

Cetelem pudiera enviarte un correo en caso necesario, es conveniente que revises la bandeja de correos no deseado de tu gestor de correos electrónico.

Cuando la financiación esté autorizada: La plataforma de Cetelem comunicará con nuestra tienda online. En ese momento te enviaremos un correo indicando que hemos recibido la autorización y procedemos a preparar tu pedido.



7. Recogida del iPad

Una vez recibida la transferencia, realizado el pago por TPV o aprobada la financiación, recibirá un correo de confirmación con la información del pedido, los artículos adquiridos y el lugar de recogida de los mismos.



Podrá acceder en todo momento a su cuenta en el apartado correspondiente al área privada a través de su contraseña.

En ella, puede comprobar el estado de su pedido, cancelarlo o recuperarlo donde lo dejó.



8. Procedimiento de Gestión del Seguro

Si ha ocurrido un siniestro con el iPad, se debe gestionar en 2 pasos:

1- Dar de alta al siniestro a través de la web <u>www.garante.es</u>, pulsando sobre Alta de siniestro:



O directamente rellenando el parte que figura en la web <u>https://www.garante.es/b2b/servicio/</u> <u>alta-de-siniestro</u>

2- Entregar el iPad siniestrado en el centro para que puedan informarnos del mismo. En el parte deben poner la dirección del Centro Educativo y horario del mismo para que el transporte lo recoja en el sitio y horario adecuado.

Fecha del siniestro*	Dispositivo (marca y modelo)	*
Descripión detallada de los (ocurrido*	
Daños observados*		
Persona de contacto ⁴ ¿En qué horario podemos re	icoger el dispositivo?*	
Email*	Teléfono de contacto*	
	ncla* Numero*	
Dirección recogida o asister		
Dirección recogida o asisten		
C.P.* Ciudad* Provincia/Región*		
Dirección recogida o asister C.P.* Cludad* Provincia/Región* Número de Póliza (opcional)	Adjuntar copia de la fact de compra del equipo siniestrado (opcional)	ura

9. Chat/Formulario de Ayuda

Hemos incluido un chat en directo para poder ayudarles a completar la compra, que estará operativo entre las 9 y las 11h de la mañana y de 16 a 17h de la tarde, desde el momento que arranque la campaña hasta finales de Junio. Fuera de este horario lo atenderá personal de tienda que sólo puede responder preguntas básicas o pasarle la consulta a nuestros compañeros.

Cuando está operativo, pueden ver éste símbolo:



Escribe tu mensaje aquí 😳 ≽



Una vez pulsado o picado, se desplegará un Chat en el que uno de los compañeros del departamento de educación atenderá sus dudas en directo.

En caso que no esté operativo, siempre	e puede recurrir a dejarnos sus datos en el	

	-	-		-	-		,			
Form	ulario	de ayuda.	Nos pone	dremos	en	contacto	con usted	en cuanto	nos sea	posible.

	PREGUNTAS FRECUENTES, MANUAL DE USO Y FORMULARIO DE AYUDA EN LÍNEA						
Hemos dispuesto un documento que te explica paso a paso como realizar la compra.	Si necesitas ayuda para poder realizar tu compra o solventar cualquier duda es necesario que rellenes este formulario. Nos pondremos en contacto a la mayor brevedad.	×					
📥 Manual de uso en PDF	Para poder comenzar la ayuda en este momento, hemos preparado un conjunto de preguntas y respuestas que puedes utilizar haciendo ciic en el menú						
Si sún tienes dudas reilena este cuestionario y te ayudaremos encantados.	que se muestra en la zona gins izquieroa de esta misma ventana.						
Solicitud de ayuda	Motivo*						
Hemos redactado estas respuestas a las preguntas más	Problemas en el manejo de la web de compras.						
frequentes.	Nombre*						
Cómo se compra	Nombre						
Financiación y formas de pago	Apellido 1*						
Protección de datos							
Cantrol del Centro	Apellido 2*						
	Apellido 2						
Seguros y robos	Telefono*						
Características y beneficios							
Padres separados	Email*						
Mas de un hijo	Email						
Entreça	Repetir Email*						
	Centro Educativo*						
	Mensaje						