#### Para poder utilizar esta pasarela de compra usted deberá:

- Utilizar un ordenador (PC o Mac) conectado a internet.
- No es recomendable realizar la compra desde un teléfono smartphone, o desde una tablet.
- Asegúrese que utilizar alguno de estos navegadores de internet: **Safari**, **Chrome** o **FireFox**. Evite utilizar el navegador Microsoft Explorer.

# Manual de uso de la Web de compras de herramientas digitales educativas

#### 1. Acceda a la WEB de compras educativas

Abrir la página web ubicada en la <u>zona de padres</u> del área de educación de la web de banana. <u>https://store.bananacomputer.com/productosv2/tiendabananaedu.html</u>



### 2. Seleccione las opciones deseadas y haga clic en comprar

Usted habrá accedido a la propuesta que el centro ha preparado para que su hijo/a se equipe con las herramientas digitales educativas que se precisan para el nuevo curso escolar.

iPad 2018 con

Elija las opciones de su interés cuando proceda.

Cuando este conforme haga clic en el botón COMPRAR.



### 3. Regístrese en la web de compras de banana:

Si usted tiene cuenta registrada en bananacomputer.com, entonces acceda.

Kolanana Productos Servícios Educación Tiendas	Buscar producto 🔍
Portada Mac iPhone iPad Watch TV Music	💄 Entrar
Accede a tu	cuenta
Si dispones de cuenta en nuestra web, accede escribiend	o tu correo y contraseña y haciendo clic en "Entrar"
También puedes utilizar tu cuenta de Bana	ana Formación para acceder.
Paso 1 - Confirma la cesta Paso 2 - Identificación P	aso 3 - Envío Paso 4 - Pago Paso 5 - Fin
Dirección de Email	
Clave	
Entrar	Olvidé mi contraseña

Manual de uso de la web de compras de BananaEDU

#### Si usted no tiene cuenta registrada, entonces tómese un minuto para darse de alta.

Recuerde que sus datos estarán amparados en nuestra <u>Política de Privacidad para Centros</u>. <u>Educativos</u>.

Regístrate						
Si no dispones de cuenta, regístrate rellenando los siguientes datos. Te llegará un correo con un código de activación de cuenta. Una vez activada podrás continuar con tu proceso de alta.						
Nombre completo Teléfono de contacto						
Correo de acceso Repetir correo						
Clave de acceso	Repetir clave					
Deseo recibir notificaciones de banana por eMail Acepto la Política de Privacidad de banana						
Registrarme						

Es importante que introduzca correctamente un correo electrónico al que tenga fácil acceso. Este correo electrónico se utilizará durante el proceso de activación de su cuenta.

Al pulsar el botón REGISTRARME, nuestro sistema le enviará un eMail con un código de activación.

Usted deberá introducir este código en nuestra web para para activar la cuenta que acaba de registrar:

- A. Revise su buzón de correo electrónico.
- B. Localice el correo que le hemos enviado con el código de activación.
- C. Anote o copie el código de activación.
- D. Escriba o peque el código de activación en la web.
- E. haga clic en el botón Activar

<b>é</b> banana é	Activa tu cuenta			
Prentium Resilier Gracias por registrarte en Banana computer. Para completar el proceso registro escriberel siguiente código en el campo "Código de activación" :	Hemos enviado a tu correo un código de activación. Inserta dicho código en el siguiente campo para continuar con el proceso de registro.			
1557239178 Este mensaje y los archivos que, en su caso, lleve anexos, contienen información confidencial que atañe exclusivamente a las personas a quienes va dirigido. Si usted no es el destinatario de este mensaje, por favor comuniqueselo al emisor cuanto antes. Asimizmo se la comunica que si no es usted el destinatario, no le está permitido leerlo, usarlo, copiarlo, distribuirlo o comunicarlo, y le rogamos que proceda a destruirlo inmediatamente.	Codigo de activación			

#### cuenta.

Ya esta usted registrado para usar la web de compras. Si se hubiera desconectado, ha salido de la web, o ha interrumpido el proceso, vuelve a acceder a la web de compras educativas como se indica en el punto 1 y 2.

#### 4. Introduzca sus datos personales y los de el alumno/a

Primero Introduzca el Nombre y Apellido del tutor o tutora.

El Centro Educativo ha insertado los nombres de todos alumnos en el sistema informático. Para encontrar el nombre de su hijo/a haga clic en el botón de Buscar alumno.

	Rellena los siguientes datos					
	Paso 1 - Ces	ta Paso 2 - Identificación	Paso 3 - Datos	Paso 4 - Seguro	Paso 5 - Pago	Paso 6 - Fin
-						
El equipo se rec	Colegio	Colorio Aronas SUR				
	Colegio	Colegio Arenas SOR				
Nombre / Apellido	os Tutor/a	Nombre		Apellido 1		Apellido 2
Nombre / Apellidos /	Alumno/a	Q Buscar alumno				

Se abrirá un cuadro de dialogo. Escriba primero el nombre del alumno y después el apellido.

A continuación haga clic en el botón de lupa $\mathbb{Q}$ .

I	Buscar alumno	
EscribCarlosmbre	Genaro Andersen	Q

4. A.- Si el nombre de su hijo coincide con un nombre del listado introducido por el centro, entonces aparecerá escrito en la parte inferior del cuadro de dialogo. Haga clic sobre el nombre para que quede guardado en la web y pueda continuar el proceso.

	Buscar alumno				
Carlos Genaro Andersen					
Se	elecciona entre los resultados				
Nombre : Carlos Genaro Ander	sen Curso : CODIGO XXX				

4. B.- Si el nombre de su hijo NO coincide con un nombre del listado introducido por el centro, entonces en la parte inferior del cuadro de dialogo aparecerá la frase: No se encuentran resultados. Debajo de esta frase se mostrará el botón: Rellenar formulario.

Para poder continuar deberá hacer clic en el botón Rellenar formulario para introducir el nombre de su hijo/a.

	Buscar alumno	
Carlos	Genaro Andersen Q	
No	se encuentran resultados	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

A continuación compruebe que su nombre y el de su hijo están escritos correctamente.

Nombre / Apellidos Tutor/a	Felipe	Genaro	Muñoz	
Nombre / Apellidos Alumno/a	Carlos		Genaro Andersen	
Curso	5º Primaria			
	Consiento el registro de los datos de mi hijo para fines exclusivamente educativos			

## 5.- Introduzca los datos que usted desea que aparezcan en la factura.

Si desea notificar alguna excepción en la factura, o realizar algún comentario administrativo, escribalo en el campo de observaciones.

Debe usted aceptar la recepción de notificaciones por eMail, pues todas nuestras comunicaciones y el envío de la factura se realizará por correo electronico. Lea y acepte nuestra Política de Privacidad.

Cuando haya terminado haga clic en el botón: Siguiente paso.

	Datos Personales para la Facturación				
Teléfono	616488923				
Tipo de Documento	Selecciona tipo de documento				
Número de documento	Escriba su documento con el numero todo seguido y la letra sin espacio: Ejemplo: 41345502J				
Observaciones	Escribe tus anotaciones aquí				
	Deseo recibir notificaciones de banana por eMail				
	Acepto la Política de Privacidad de banana				
	✓ Volver a la cesta Siguiente paso >				
	Manual de uso de la web de compras de BananaEDU	5 de 10			

A continuación escribe los datos de la dirección de facturación y el número de teléfono fijo del domicilio. Si usted no tiene teléfono fijo puede repetir su número de teléfono movil.

Debes completar los siguientes datos para poder formalizar la compra

F	Paso 1 - Cesta	Paso 2 - Identificación	Paso 3 - Datos	Paso 4 - Dirección	Paso 5 - Pago	Paso 6 - Fin
Di	rección	Escribe la dirección para la fact	tura			
1	Número	Escribe la el número				
Código	o postal	Escribe el código postal				
Pi	rovincia	Santa Cruz de Tenerife				
Po	blación	Adeje				
Teléf	ono fijo	Escribe el teléfono fijo				
		< v	/olver Sigu	iente paso 🗲		

## 5. Elija la forma de pago

## Método de Pago

Puedes seleccionar entre:

- A. Transferencia
- B. Pago con tarjeta
- C. Financiación

## A.- En caso de Elegir la opción de **Realizar Transferencia**,

entonces pulse el botón homónimo y le enviaremos un correo a su cuenta de email con los datos necesarios para que realice la transferencia.

A.1 - El sistema le mostrará una pantalla similar a esta....

Selecciona el método de pago que mejor se ajuste a tus necesidades

Paso 1 - Cesta	Paso 2 - Identificación	Paso 3 - Datos	Paso 4 - Seguro	Paso 5 - Pago	Paso 6 - Fin
	L & A				
	Realizar Transferencia	Pago col tarjeta	n	Financia tu compra	
	<ul> <li>Volver al env</li> </ul>	ío	Continu	iar 🗲	
	*Convision finan	ciaras ofracidas p	ar Banco Cotolom S	A 11	



### La solicitud ha sido registrada

En breve recibirá un correo con los datos de su pedido y las instrucciones necesarias para realizar la transferencia.

#### A.2- Posteriormente recibirá un correo similar a este...



A.3- Utilice los datos de este email para realizar la transferencia desde su entidad bancaria. No olvide incluir en las notas de la transferencia la referencia de pedido que le indicamos.

A.4- Cuando hayamos confirmado la transferencia recibirá otro correo informandole que la gestión de compra se ha realizado con éxito. El equipo se entregará en el colegio en la fecha acordada para que pueda ser masterizado como una herramienta educativa.

#### B.- En caso de Elegir la opción de Pago con tarjeta,



Selecciona el método de pago que mejor se ajuste a tus necesidades



Se le mostrará una pasarela de pago virtual segura en la que puede introducir los datos de su tarjeta con toda confianza.

- B.1- Introduzca el número de su tarjeta.
- B.2- Introduzca la fecha de Caducidad.
- B.3- Introduzca el Código de seguridad de su tarjeta.
- B.4- Haga clic en el botón de PAGAR.

Comer	cia Global Payments	Seleccione su idioma Castellano
1 Select méta	ccione odo de pago 😑 2	Comprobación autenticación 😭 3 Solicitando 🔁 4 Resultado Transacción 🖒
Datos de	e la operación	Pagar con Tarjeta 🛛 🚾 🚍 🦛
Importe:	514,15€	Nº Tarjeta:
Comercio:	BANANA COMPUTER S L (ESPAÑA)	Caducidad:
Terminal:	78120946-2	Cód. Seguridad:
Pedido:	1527543426	
Fecha:	28/05/2018 23:37	Cancelar Bagar
🚯 ServiRe	ed Verified by MasterCard. VISA SecureCode.	Otras formas de pago
	(c) 2	Powered by <b>Pedsýs</b> 1014 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados.

Manual de uso de la web de compras de BananaEDU

### C.- En caso de Elegir la opción de Financiar la compra

Selecciona el m Paso 1 - Cesta Paso R Tran	Método de pago que mejor se ajuste a tus necesidades         2 - Identificación       Paso 3 - Datos       Paso 4 - Segur       Paso 5 - Pago       Paso 6 - Fin         Image: Pago con tarjeta       Image: Pago con tarjeta       Image: Pago con tarjeta       Image: Pago con tarjeta         Volver al envío       Continuar >       Servicios financieros ofrecidos por Banco Cetelem S.A.U.
intervention       intervention         intervention       intervention	Se cargará un interface seguro de financiación, A.1- Complete los datos personales que no aparecen rellenos. A2. Compruebe el resto de datos Personales. A3. Complete los datos profesionales. A4. Complete los datos bancarios A.5 Recibirá un correo de aceptación de la financiación parecido al que figura debajo.
ES HORA DE <b>FINANCIAR</b> TU C Pero antes debes de confirmar tu Carlos Gallardo	ompra s datos:
Segundo apellido       42851302W         Image: Carlos@bananacomputer.com       Image: Carlos@bananacomputer.com         Al pulsar el botón ACEPTAR, el usuario acepta la información sobre protecz         He sido informado que para el estudio y valoración, Banco Cetel crediticios en los ficheros de los Servicios de Información de ASNEF/ en la Central de Información de Riesgos (CIRBE) del Banco de Españo         ACEPTAR         "La finganciación más sencilli	23       Estimado/a fuer table 5: table time films films films         23       Nos ponemos en contacto con usted para informarle de que su compra se ha realizado satisfactoriamente. Hemos recibido el importe correspondiente a los artículos que se detallan al final de este documento. Por favor, consulte el lugar de recogida en los datos de su pedido.         26       En cuanto los tengamos disponible recibirá un correo electrónico con la información de entrega.         27       Estos son los datos de su pedido.         28       En cuanto los tengamos disponible recibirá un correo electrónico con la información de entrega.         29       Estos son los datos de su pedido.         20       Estos son los datos de su pedido:         20       Número de pedido : T2-152690432         20       Forma de pago : FINANCIACIÓN CETELEM         21       No de comprador : Los time films films         22       Portos de la comprador : Los time films films         23       Portos del comprador : Los time films films         24       Portos de la comprador : Los time films films         25       Portos de la comprador : Los time films films         26       Portos de la comprador : Los time films films         27       Portos de la comprador : Los time films films         28       Portos de la comprador : Los time films films         29       Portos de la comprador : Los time films

## 6. Recoger el iPad configurado en el Centro educativo

El iPad se enviará al Centro Educativo. El personal técnico del colegio, en coordinación con nuestro equipo de educación, se encargarán de enrolar el dispositivo en la consola MDM para que el iPad gestionado quede configurado como una herramienta educativa.

La dirección del centro comunicará a cada familia la fecha, hora y lugar de recogida de los iPad.

